

## DAFTAR SINGKATAN

WHO	= <i>World Health Organization</i>
RSGM	= Rumah Sakit Gigi dan Mulut
RSU	= Rumah Sakit Umum
RI	= Republik Indonesia
IPTEK	= Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat
<i>SERVQUAL</i>	= <i>Service Quality</i>
SDM	= Sumber Daya Manusia
SPO	= Standar Prosedur Operasional
SPSS	= <i>Statistic Package for the Social Sciences</i>
AHS	= <i>Academic Health System</i>
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
RSKGM FKG UI	= Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia